

APPROCHE FORMATION



Elle est basée sur le modèle O.R.F , modèle théorique qui met en lumière la dimension holomorphique de tout accompagnement d'équipe (de « holos » le tout et « morphos » la forme : le tout est dans la partie et la partie est dans le tout)

L'accompagnement d'une équipe est centré à la fois sur :

- Opération
- Régulation
- Formation

En fonction de la situation de l'équipe et de la demande exprimée, le poids des 3 polarités va être ajusté par le Coach au cours de l'intervention.

Opération

Les équipes ont quelquefois besoin d'être accompagnées dans leur vie opérationnelle : difficulté à se mobiliser pour un projet, divergence interne autour des priorités d'action,...ou bien lorsqu'elles ont à vivre des changements importants : réorganisation, lancement d'un nouveau produit, prise de poste d'un nouveau Leader, ...

- Accompagner autour des valeurs, des règles de fonctionnement, de la Vision (Le Projet) peut aider l'équipe à sortir de ses blocages.
- C'est là que le Coach prend contact avec l'équipe, fait connaissance, découvre les personnes, le climat, les enjeux, la culture...
- Ce temps paraît long au début mais c'est un investissement qui permet de mieux situer les interventions qui pourraient être proposées par la suite.

Régulation

Les équipes vivent quelquefois des impasses relationnelles, des blocages entre une ou plusieurs personnes qui empêchent le système de fonctionner.

- Le Coach peut intervenir en urgence, pour donner des Permissions et des Protections et ainsi sortir de la « crise ».
- En amont d'une phase majeure de changement ce type de travail peut éviter le problème.
- Ces interventions ont beaucoup d'impact si elles se font à la demande du leader.

Formation

Les équipes ont besoin de développer des compétences ou d'en acquérir de nouvelles pour faire face à la complexité et aux changements de son environnement.

- Le Coach peut intervenir rapidement, sur une décision qui peut être concertée avec l'équipe.
- Le partenariat est possible : l'équipe travaille alors sur ses problèmes réels et le Coach fait des apports théoriques et facilite le processus.
- Ces interventions peuvent faciliter l'entrée de l'équipe dans la culture du Coaching.

DOMAINES D'INTERVENTION



- Management
- Communication
- Outils RH

Management

des thèmes adaptés à vos besoins

Le Management est un métier à part entière, il s'apprend. Les personnes qui sont amenées à assumer une fonction managériale peuvent venir d'un monde différent en termes de compétences et d'expériences. Celle/celui qui veut devenir un Manager efficace doit intégrer des connaissances (SAVOIR), doit expérimenter des comportements (SAVOIR FAIRE & SAVOIR ÊTRE) mais doit également apprendre à réfléchir en terme de POSTURE.

La formation permet de trouver des clés de fonctionnement pour aller du « faire » au « faire faire », et pour travailler au niveau de l'individuel comme du collectif.

- Les « basiques » du Management
Le Manager dans l'organisation, les missions et les rôles du Manager, le Manager créateur de valeur et développeur des personnes, comment le Manager fixe les objectifs ?, recrute?, évalue?, sanctionne?, anime une réunion?, ...
- Le développement du leadership
Développer son identité managériale : du Manager Donneur d'Ordre, Manager Ressource puis Manager Porteur de Sens. Manager dans la complexité : gestion de l'ambiguïté managériale et des paradoxes, la dimension Manager Coach, ...
- Le développement de l'équipe
Les stades dans un processus de croissance dans une équipe, gérer son temps et celui de ses collaborateurs, fédérer l'équipe, piloter les priorités, accompagner vers l'autonomie, déléguer efficacement, le travail de cohésion autour du partage de la Vision/Projet, ...
- La Cession / Transmission d'Entreprise
Une situation à part entière (voir onglet « Parcours »)

Communication

des thèmes adaptés à vos besoins

Le Manager efficace est un Manager qui maîtrise sa communication. Avant d'assumer des responsabilités d'équipe, il s'agit de développer les compétences nécessaires pour bien communiquer au sein de l'équipe : capacité à écouter, à questionner, à partager l'information, ...

La formation permet d'identifier les clés de la communication interpersonnelle, les freins éventuels liés aux différents « profils », et de mettre en œuvre les nouveaux comportements pour faire de la Communication un outil de gestion, d'amélioration de la performance et du développement du bien être au travail.

- Améliorer la communication dans l'équipe
Prise de parole. Animation de réunion. Méta-communication ou manager par le SENS. Développer son Intelligence Émotionnelle, les principes de la Communication Non Violente, traiter les objections en « amorti-contrôle », ...
- Développer ses capacités à gérer les situations de blocage
Malentendus, dysfonctionnements, conflits. Oser la confrontation. Apprendre la régulation en équipe.
- Communiquer autour de la Vision
Management de la complexité, l'ambiguïté managériale, processus d'élaboration de la Vision, les niveaux logiques de la Vision jusqu'aux plans d'action opérationnels.

Outils RH

des thèmes adaptés à vos besoins

Parce que « Les outils et les systèmes de G.R.H. fonctionnent mieux si ceux qui les mettent en œuvre sont d'accord entre eux ».

La Formation permet aux fonctions RH d'améliorer le pilotage des outils RH et elle permet aux fonctions « opérationnelles » de développer leur culture managériale.

- Processus et outils R.H. pour une gestion performante : identification et gestion des compétences, recrutement, parcours professionnels, formation, mobilité, ...
- L'évaluation de la performance : de la fixation d'objectifs S.M.A.R.T. au coaching terrain.
- Préparation à différents entretiens professionnels : entretien Annuel, Professionnel, de sensibilisation, motivation, recrutement, recadrage, ...

Les processus proposés

Des interventions en formation (apports théoriques) intégrées à des processus plus complets de type team-building ou cohésion d'équipe.

Des modules d'une durée de 1 à 3 jours centrés sur des thèmes, proposés indépendamment les uns des autres.

Des programmes de formation bâtis sur mesure qui s'articulent autour de plusieurs thèmes, avec du travail programmé pendant les périodes d'intersession.