

LA COMMUNICATION dans les équipes

Ou comment ouvrir son champ de référence pour faire de la communication un outil de pilotage de l'équipe

- **Sous titre** : une bonne communication au sein d'une équipe développe l'autonomie des acteurs, installe la confiance et renforce la coopération
- **Objectifs** :
 - Proposer des modèles pour sortir d'un schéma de communication linéaire
 - Etablir le lien entre la communication dans l'équipe et sa performance
 - Expérimenter des processus de communication différents
 - S'interroger sur sa propre communication en tant que leader d'équipe

Objectifs liés au processus

- ☛ Chacun situe son mode de fonctionnement par rapport aux apports proposés.
- ☛ Chacun identifie des pistes de progrès avec sa réflexion personnelle et les retours du groupe.

- **Processus général** :

Le module se déroule en 3 temps principaux sur 1 ou 2 jours

- L'inclusion
- Les apports théoriques
- Les mises en situation, témoignages, étude de cas

- **Déploiement sur 1 journée (exemple)**

Accueil

Inclusion : expérimentation par le groupe du processus autour de quelques questions

Pause

Apports théoriques :

- Les 7 étapes de la communication
- Le processus de méta-communication
- Réguler pour mieux communiquer : principes et exercices
- Les modes de communication dans l'équipe
- L'économie des Signes de reconnaissance : principes et exercices
- La Communication Non Violente : principes et exercices

Repas

Programme de l'après midi : exercices, études de cas, témoignages,...

- **Participants** : Cadres, Dirigeants, cherchant la performance dans l'action tout en se sentant bien. Managers en réflexion sur les notions de communication .
- **L'intervenant** :
Eva MULLOR, Responsable d'équipes opérationnelles, Cadre dirigeant, puis D.R.H., en P.M.E et en grands groupes (chimie, agroalimentaire). Actuellement Consultant, Formateur, Coach certifié.

- **renseignements** :
INDALEO Conseil
Organisme de Formation enregistré DATADOCK

site net : www.indaleo.com
e-mail : eva.mullor@indaleo.com
Tel : 06 26 43 01 49